

WIWE + Digitális csomag tartalmi elemei:

Egészség portál

Az Egészség Portál a **Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** által létrehozott és üzemeltetett Weboldal azon része, mely kizárólag az Előfizetéssel rendelkező Ügyfelek részére érhető el a www.teladoc.hu webhelyről. Az Egészség Portálon keresztül elérhető Szolgáltatások igénybevételéhez Ügyfél regisztrációja szükséges. A regisztrációt követően válik jogosulttá az Ügyfél az online orvosi asszisztencia szolgáltatások igénybevételére. E jogosultság az Előfizetés utolsó napja utáni 24 óráig tart.

Az Egészség Portálon a kiválasztott és előfizetett csomagnak megfelelő szolgáltatások vehetők igénybe. Az egyes tartalmi elemek az alábbiakban részletesen kifejtésre kerülnek.

Online orvosi tanácsadás

A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. által létrehozott és üzemeltetett Weboldalon elérhető "online orvosi tanácsadás" oldal az Ügyfél által feltett kérdéseket fogadja. Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. Orvosa az e-mail üzenet fogadásától számított 24 órán belül a lent részletezett témakörökben érkező kérdéseket megválaszolja, és a választ az Ügyfél által megadott e-mail címre megküldi:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdések,
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszerárakról,
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az orvosi kérdésekhez Ügyfél leleteket, képeket is csatolhat. Ha szükséges, a csatolt leletekkel kapcsolatban visszahívást kérhet, de Ügyfél saját maga is igénybe veheti a Telefonos Orvosi Tanácsadást.

A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft., illetve a myWIWE Diagnosztika Kft. által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

24 órás telefonos tanácsadás

A 24 órás orvosi tanácsadás szolgáltatást az Ügyfél a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. által üzemeltetett orvosi tanácsadóközpontnak az egészségportálon elérhető telefonszámának felhívásával veheti igénybe. A Telefonos Orvosi Tanácsadás éjjel-nappal, az év 365 napján elérhető az Ügyfelek számára, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad a következő kérdések esetén:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel, leletek értelmezésével kapcsolatos kérdésekben,
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft., illetve a myWIWE Diagnosztika Kft. által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot. Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. a törvényi előírásoknak megfelelően kezeli Ügyfél adatait, azonban a Telefonos Orvosi Tanácsadás nem minősül call center tevékenységnek.

Orvosi videókonzultáció

Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. Ügyfél rendelkezésére bocsátja az általa fejlesztett és üzemeltetett videó konzultációs szoftverét, mely Mobildoktor alkalmazás néven elérhető a Google Play áruházból vagy az IOS App store felületről.

A szoftver letöltését követően Ügyfél időpontot foglalhat videókonzultációra. A lefoglalt időpontban Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. videóhívást kezdeményez, ami során laikusoknak szóló tájékoztatást ad a következő kérdések esetén:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel, leletek értelmezésével kapcsolatos kérdésekben,
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft., illetve a myWIWE Diagnosztika Kft. által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

WIWE diagnosztikai eszköz eredmény kiértékelés

WIWE EKG eszköz eredményeit Ügyfél kiértékelés és további javaslat kérés céljából eljuttathatja a wive@teladoc.hu email címre. A fent részletezett online, telefon vagy videó konzultáció keretein belül kiértékeltehet eredményét és orvosi tanácsot kaphat az esetleges további teendőkkal kapcsolatban.

A felsorolt szolgáltatások Ügyfél, mint előfizető személyéhez kötöttek, azok más személy által, illetve más személy javára és érdekében nem vehetők igénybe; ennek be nem tartása esetén az előfizetés Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. által díjvisszatérítési kötelezettség nélkül megszakítható.

Díjszabás és ajánlott fogyasztói ár

Virtuális+WIWE csomag	Negyed éves előfizetés	/hó
Bruttó ár	15 990 Ft	5 330 Ft
Nettó ár	12 591 Ft	4 197 Ft

Az ügyfél havonta összesen 10 alkalommal jogosult Med24 szolgáltatást igénybe venni. Minden egyéb kérdésben a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. ÁSZF-je érvényes, ami elérhető a www.teladoc.hu/aszf weboldalon.

A myWIWE Diagnosztika Kft. felhasználási feltétele a WIWE eszköz, applikáció, weboldal és webshop felhasználására vonatkozó feltételeket tartalmazzák, amelyeket az Ügyfél az eszköz, applikáció, weboldal és webshop használatával egy időben elfogad.

(<https://mywiwe.com/felhasznalasi-feltetelek>)

A weblapot, webáruházat, a WIWE eszközt és a WIWE applikációt használva az Ügyfél a myWIWE Diagnosztika Kft. adatvédelmi szabályzat feltételeit elfogadja, és engedélyezi számunkra adatai használatát az itt leírtak alapján, melynek részleteit az alábbi linkre kattintva tekintheti meg. (<https://mywiwe.com/adatvedelem>)